



**ENSENYAMENT: CIÈNCIES DEL TREBALL**

**ASSIGNATURA: TEORIA I TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ I (Codi 33010)**

**PROFESSOR/A: FIDEL MOLINA LUQUE**

**CURS: 2n**

**QUADRIMESTRE: 1r**

**CRÈDITS: 4,5**

**TIPUS: TRONCAL**

## **1. OBJECTIUS**

Aquest mòdul sobre "Teories i Tècniques de Negociació I (Sociologia)" té com a objectiu principal treballar la resolució de conflictes en relació, bàsicament, a la negociació, fonament imprescindible per a la gestió de conflictes. Això ho podem concretar en dos nivells:

- treballar raonaments filosòfics i sociològics en relació al conflicte, la seva conceptualització, el seu desenvolupament i la seva gestió
- avançar en el tractament (prevenció i gestió) dels conflictes que s'estan generant en l'àmbit de les organitzacions i en el món laboral

En ocasions aquests conflictes poden degenerar en violència, en pèrdues personals, psicossociològiques, de relacions interpersonals, laborals i econòmiques: la prevenció i la gestió dels conflictes juguen un paper important al món laboral, en les organitzacions i en les institucions en general.

## **2. CONTINGUTS o METODOLOGIA**

*Continguts:*

- **Mòdul 1.-** Introducció: marc conceptual del conflicte. Conceptes bàsics: conflicte, participació, mediació, i relacions interpersonals i intergrupals.
- **Mòdul 2.-** Formació per a la gestió de la conflictivitat. Tècniques i pràctiques de resolució de conflictes. La negociació, la mediació i el treball cooperatiu. Diàleg en la societat xarxa (societat del coneixement).
- **Mòdul 3.-** Metodologia de la gestió conflictiva. Estratègies per a la resolució de conflictes. Tècniques i tàctiques de negociació i mediació.
- **Mòdul 4.-** Conclusions. Eficàcia i justícia: eines per a afrontar els conflictes i la seva gestió.

*Metodologia:*

Els temes del programa es presenten amb una explicació oberta a classe, amb referències bibliogràfiques i d'articles que són aprofitats puntualment per fer comentaris i crítiques en grup i individualment de manera semipresencial (crèdits teòrics i crèdits pràctics).

Es plantejaran, per exemple, la realització de sessions de videofòrum amb pel·lícules i documentals relacionats amb els temes. També es podran aprofitar, si és el cas, algunes conferències i ponències de destacats professors i investigadors per a establir reflexions i aplicacions. També hi haurà estudis de casos, comentaris de text i fòrums de debat.

## MODALITAT FORMATIVA

### Modalitat Semipresencial:

La part presencial correspon a un 60% del temps de l'assignatura i comporta part dels crèdits teòrics i pràctics.

La part no presencial correspon a un 40% del temps de l'assignatura i comporta la part virtual i la lectura i preparació d'alguns crèdits i el treball escrit.

## 3. PROGRAMA

### CRONOGRAMA

Informació general (inici i fi de l'assignatura, debats, xats)

Data	Descripció
20-09	Inici de les classes del 1er. quadrimestre
20-12	Acabament de les classes del 1er. quadrimestre

Lliurament d'activitats

Data	Títol	Horari
20/09	Presentació. Introducció. TIC	18-19h
np (27/09)	Bases de dades, webs, grups de treball	---
04/10	Dilema del presoner	17-19h
np (11/10)	Document "La naturalesa del conflicte"	---
18/10	Videoforum: conflictes socials i culturals	17-19h
25/10	Clima de negociació i mediació	17-19h
np (08/11)	Document: "Dinàmica del poder en RC"	---
15/11	Videoforum: mobbing	17-19h
np (22/11)	Articles: "Comunicació: eina estratègica", "Mobbing-estrés"	---
np (29/11)	Article: "Mediació-Conflicte organitzacions"	---
13/12	Estudi de cas: mapa del conflicte	17-19h
20/12	Conclusions	17-19h

(np): no presencial

## 4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

- Dossier amb estudis de casos, resolució de problemes i articles (reprografia o penjat a la web de l'assignatura).

Fitxa de l'assignatura	Hores de treball	Crèdits ECTS
Lectura del material suport (núm. pàgines)	Nº total pàgines /nº pàg llegides i assimilades x hora (*)	0.5 ECTS (72 p. x 12h)
Realització de pràctiques	Hores setmanals de dedicació x setmanes de duració del curs	---
Realització de treballs	Hores setmanals de dedicació x setmanes de duració del curs	0.5 ECTS (1h x 14 setm.)
Lectures complementaries	Núm. total pàgines /núm. Pàg. llegides i assimilades x hora (*)	0.5 ECTS (36 p. x 6h)
Recerca i obtenció d'informació	Hores destinades	0.5 ECTS (12.5 h)
Participació fòrums i debats	Hores destinades	0.25 ECTS (7 h)
Participació Tauler Professor	Hores destinades	---

Trobades presencials Realització d'Activitats d'Avaluació Continuada	Hores destinades	0.75 ECTS (1.5 h x 14 setm.)
Preparació i realització d'exàmens	Hores de preparació + duració examen	---
...		
<b>Total</b>	<b>75 hores</b>	<b>3 ECTS</b>

(\*) Existeixen estudis que estipulen una mitjana de 6 pàgines per hora  
Un crèdit ECTS equival entre 25-30 hores; en el nostre cas equival a 25 hores.

## 5. BIBLIOGRAFIA

### Llibres:

- BANDA, A. (2002): *La cultura de Pau*. Barcelona, Intermón-Oxfam.
- CORNELIUS, H. i FAIRE, S. (1996): *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid, Gaia.
- DD.AA. (2000): *Conflict Resolution: New Approaches and Methods*. Paris, Unesco.
- GALTUNG, J. (1991): *iHay alternativas!*. Madrid, Tecnos.
- GALTUNG, J. (1996): *Peace by peaceful means*. Oslo, PRIO/SAGE.
- MOLINA, F. (2002): *Sociología de la Educación Intercultural. Vías alternativas de investigación y debate*. Buenos Aires, Lumen.
- ROSS, M. H. (1995): *La cultura del conflicto*. Barcelona, Paidós.
- SIX, J. F. (1997): *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.
- TORREGO, J. C. (coord.)(2000): *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid, Narcea.
- TOURAINE, A. (1997): *¿Podremos vivir juntos?* Madrid, PPC.
- VINYAMATA, E. (1999): *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2001): *Conflictología. Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2003): *Aprender mediación*. Barcelona, Paidós.
- VIVERET, P. y Equipo Promociones (2004): *Reconsiderar la riqueza y el empleo. Inserción laboral y ciudadanía*. Barcelona, Icaria.

### Articles i Revistes:

- CORTINA, A. (1997): "Resolver conflictos, hacer justicia", a *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 54-56.
- DD.AA. (1998): Monogràfic sobre Mediación i Resolució de Conflictos. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8.
- MOLINA, F., PRIETO, O. i SANTACRUZ, I. (2004): "Discriminación étnica en el mercado laboral: influencia en el acceso y en la permanencia", a *Lan Harremanak. Revista de Relaciones Laborales*, 11, p. 51-64.
- MOLINA, F. (2004): "Resolución de conflictos en el grupo", a Pérez, R. M. i Sáez, S. (ed): *El grupo en la promoción y educación para la salud*. Lleida, Milenio.
- MOLINA, F. (2005): "Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención", a *Cultura y Educación (C&E)*, 17 (1).
- REINA, F. i GIMENO, R. (1998): "Les mediacions en la comunitat. Una modalitat d'acció socioeducativa", a *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8, p. 78-87.
- REIS (Revista Española de Investigación Sociológica)
- RIS (Revista Internacional de Sociología)
- RES (Revista Española de Sociología)
- BJS (British Journal of Sociology)

*Referències web i material audiovisual:*

- [www.pangea.org](http://www.pangea.org)
- <http://www.edualter.com>
- Vídeo fòrum (Episodi de la sèrie "Simpson"; Debat i documental de TV3 sobre "Mobbing", entre d'altres)

## **6. AVALUACIÓ**

- MODALITAT A:  
Possibilitat d'avaluació continua de l'estudiantat matriculat que assisteix regularment a les sessions i treballa en la modalitat semipresencial, a partir dels crèdits pràctics i la participació activa en les sessions ordinàries (presencials), i lectures de llibres i articles que donaran lloc a exposicions orals i a debats (80% d'assistència. S'haurà de realitzar un treball final, individual o en grup (màxim tres persones).
  - Participació crèdits teòrics i pràctics (20%)
  - Participació i intervencions de qualitat en els forums-debats virtuals (20%)
  - Treball sobre la base de la lectura de documents, articles i llibres (60%)

*Guió de correcció del treball, sobre 6 punts:*

- a) Presentació i estructura del treball: apartats ("imaginació" sociològica per articular el comentari, en una estructura coherent).
  - b) Explicació: redacció, conceptes clars, termes sociològics (terminologia integrada).
  - c) Diàleg d'autors: aportacions "novedoses", integració dels autors (i teories, conceptes...), reflexió "nova" a partir de l'aportació dels diversos autors escollits i citats.
  - d) En relació a aquests autors, les seves referències: bibliografia actualitzada, "adient" al tema o als temes tractats... a partir dels apunts, articles, documents, capítols, llibres...
- MODALITAT B: Prova escrita (examen): preguntes de relació-comprensió i anàlisi, sobre tot allò treballat a partir dels crèdits teòrics i pràctics (100%).